

質問内容に対して回答が難しい場合や該当しない場合は、空欄のままご提出ください。

ご意見のみの記入でも結構です。

令和6年2月29日掲載

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	未該当	ご意見	回答・今後の取り組み
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%			利用中を見ていないのでわかりません	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	41%			設備はわかりません	室内に大きな段差はございません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	93%	7%				
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	59%	14%	3%		大人と中高生で行われているボランティアの方に依頼し、音楽を通じて関わる機会を今年度は設けました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	28%				今年度もマルシェを開催する事ができました。御幸本町教室と合同で保護者交流会も開催致しました。多くの方に参加していただけるよう、引き続き企画してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明	73%	24%		3%		

		し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか						
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	24%	3%		インスタやホームページに活動の様子をもっとのるといいなと思って楽しみにしています。	活動の内容についてはインスタストーリーで投稿させて頂いております。毎月の活動挨拶文に QR コードがのっていますのでご確認ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	34%	3%			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	24%				避難訓練を年二回活動の中で行っております。是非ご参加ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	97%	3%			利用日が増え、継続的な支援が受けられると更に良いです（要望は聞いて頂いておりますので機会を待っております）	申し訳ございません。空きが出次第、随時ご案内して参ります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。