

質問内容に対して回答が難しい場合や該当しない場合は、空欄のままご提出ください。

ご意見のみの記入でも結構です。

2023年3月17日掲載

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	未該当	ご意見	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	12%		6%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	18%		6%	活動の様子を見ていないので正直分かりません	ご予約を確認し、適正なスタッフ数を配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41%	24%	6%	29%	階段、段差がある為の利用制限があった。階段がある。建物的に難しい。	現在、バリアフリー化はされておきませんが、危険がないようスタッフがつく等配慮しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画 ⁱ が作成されているか	94%	6%			子どもの発達状況を診てもらった上で、支援の判断材料にして頂きたい。	相談員さんや専門家の方の見学をご希望の際は、お声がけ下さると助かります。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%			以前は、公園活動などもありましたが、今はなくなりました。利用出来るプログラムに制限がある。	感染症の流行への対策をしながら、活動を行っており外出が難しい際は、集団レクリエーションを多く取り入れ身体を動かせるよう、配慮しております。 固定曜日のお子様を優先でご予約をおとりしている為、ご希望に添えない事もありますが、色々な曜日で経験が出来るよう活動内容を設定しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	18%	29%	29%	分かりません。	障がいのないお子様との関わりは、取り入れておりませんが、他事業所との関わりや地域の方との関わりは取り入れております。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					

	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%			6%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59%	12%		29%	機会がまだないだけかもしれない。 またお話し会を開いてほしい。	定期的を開催しておりますので、その際はぜひご参加下さい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	6%		18%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%			12%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	12%		12%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	82%			6%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	12%		12%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	6%		12%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88%	18%			利用したくても優先順位の関係で利用できない日がある。	曜日固定でご予約をおとりしている為、空きが出た場合はご連絡致します。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。