

質問内容に対して回答が難しい場合や該当しない場合は、空欄のままご提出ください。

ご意見のみの記入でも結構です。

2023年3月17日掲載

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	未該当	ご意見	回答・今後の取り組み
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	18%				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	63%	18%		18%	配置数がわからないので答えられません	放課後等デイサービスの規定で10名までの利用で保育士、児童指導員が2名以上配置する事となっております。また、加配加算の要件も満たしており、適切な職員配置をしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	18%	13%	9%	階段がある。(活動フロアが2階だが)トイレが1階。バリアフリーではない。	ご指摘の通りでございます。トイレに行くなどの階段の上り下りの際には、スタッフが必ず付き添い、危険が無いようにしております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	100%					
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	72%	13%		13%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4%	18%	36%	40%		これまでコロナの対策により外出活動を控えておりましたが、徐々に増やして行く予定です。障害のない子どもとの関わりに関しては会社の方針により取り入れていくかを検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	13%				

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	13%		4%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59%	22%	4%	13%		今年度もマルシェを開催する事ができました。今後も感染症対策を行いながら保護者（ポラリス関係者）が参加できるイベントを企画して、参加された保護者同士のつながりが持てるような機会を作っていきたいと思いをします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	4%		13%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	4%		4%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%			4%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95%			4%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	4%		13%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	4%		22%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	4%				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	4%				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。