

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 ご意見集計結果

(実施年度：令和 年度 実施事業所：ポラリス 教室)

アンケート評価が “はい”は1 “どちらともいえない”は2
↓
“いいえ”は3 “未回答・該当なし”は4

環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	2	コロナで外に出ずらく、室内中心になっているので、仕方ないと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	4	職員がどの分野の専門か、またどのように配置されているか説明されていない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
	2	2階建てなのでバリアフリーではないが、その部分は付き添う等してカバーしてくれているはず
	2	あまり中に入る機会がないため、よくわかりません。
適切な支 援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
	4	そのような行事の日は利用していない。
	2	コロナ禍なので、難しいかな... と思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	1	帰宅の時に直接お話を聞かせていただけるので安心しています。
	1	Te lでのアセスメントの時、長時間にわたり、こちらの相談にのって下さいました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

保護者への説明	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	3	現時点では参加していない。(開催されていない)
	4	コロナのせいで何もない。
	2	コロナ禍なので、難しいかな. . . と思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	4	よく知らない。
	2	苦情を聞いたことがないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	4	ホームページは見っていない。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	4	よく知らない。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	2	高学年になり、大人なので友達とのみ過ごすことを求める向きが強い。
	⑱	事業所の支援に満足しているか
	1	送迎の際、その日の様子を丁寧に教えて下さいます。