

事業者向け 放課後等デイサービス評価表 回答集計結果

(実施年度：令和3年度 実施事業所：ポラリス若林教室)

アンケート評価が “はい”は1 “どちらとも言えない”は2
↓
“いいえ”は3 “該当なし・その他”は4

環境 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか
	2	活動内容にもよるので約束事や部屋の指定などで危険につながったりしないようにしています。
	②	職員の配置数は適切であるか
	2	(他事業所より) ヘルプに来てもらう日があるため。
	3	なるべく広く見える位置での見守り、時間の遅れがでる場合でも安全を優先することを意識しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
	3	階段が危ない。
	2	階段の電気など整っている所とトイレなど工夫が難しいところのどちらもあると感じます。
	3	階段では補助で付くようにしています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか
	1	ヒヤリハット会議や終礼時などで話し合うことが出来ている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
	1	アセスメントでの内容をスタッフ内で共有し、改善策を練っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
	4	知らない。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
	4	知らない。
	1	監査 (実地指導) のことであっていますか? 違ったらすみません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
1	発達センターの研修や全体会議で機会をいただいています。	
1	外部研修へ参加しています。	

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
	1	児発管の方からアセスメント内容を共有していただいています。モニタリング会議等で個別支援の内容も相談しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
	4	知らない。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか
	1	分担して行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
	2	みんなで行う活動では平日は難しいことが多いですが、個々のがんばるカードの目標は平日・休日どちらも継続した支援を行っています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか
	1	毎日決まってではないですが必要な伝達事項、確認は行えていると思います。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
	1	終礼で確認・報告などを行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
	1	業務日誌に書き込み、話し合いをしている。
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	
1	月1回行っている。	

	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	
関係機関 や保護者 との連携 . 関係機関 や保護者 との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	
	1	行うという話はありませんが、あるとしたら児発管の方だと思うので“はい”にしました。	
	4	該当者がいない。	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	
	1	（LINE等の）通信や引き渡し時に様子や時間変更を受けている。	
	1	送迎のトラブルは時々ありますが、その都度連絡、事前にお便りをもらう等こちらでできることは行っています。	
	2	行事予定をいただける学校もあれば、先生と会えない学校もあるため、情報共有が難しい。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	
	1	個別ファイルに書いてある。	
	2	こちらで医療的ケアを行うことがないですが、発作や持病のある子については、保護者の方と確認をとっています。	
	4	該当者がいない。	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	
	3	保護者の方から、こちらで把握しておいた方がいいことは伺っていますが、就学前の通所施設とはないと思います。	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	
	4	知らない。	
1	（ポラリス）御幸本町との情報共有は出来ていると思います。		
2	事業所間での移動の場合、情報共有は出来ている。		
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		
2	研修は受けている。		

②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
3	コロナの関係で外出が難しい。
2	イベントで地域文化広場など入れようとしていましたが、今は感染予防の為難しく感じます。
3	コロナの為、出来ていない。
②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか
4	知らない。
2	学校や相談員さんと情報共有はしていると思いますが、他が分からないところも多いです。すみません。
②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか
1	連絡帳や送迎時、アセスメントなどで様子を伝え合い、共通理解につなげている。
2	毎回送迎時に連絡帳等でお伝えしていますが、なかなか会えない保護者や連絡帳を見てももらえない方もいるので、おうちによっては差があると思います。
1	連絡帳や送迎時、アセスメントでお伝えしている。
②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか
2	様子などお伝えできることはしますが、「ペアレントトレーニング」となると自分では難しく感じてしまいます。
2	アセスメント時に相談にのっている。
③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
4	知らない。
1	運営規定、利用者負担などは自分が行っていませんが、支援についてはその都度お伝えしています。
③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
1	スタッフ間で共有し、解決につながる支援方法を考え、伝えている。
2	助言は難しいですが、何かお話ししていただいたときは児発管へ報告と現場での共有をし、保護者の方にもその後の様子をお伝えするようにしています。
③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか
3	まだ行っていない。

保護者への説明責任等	2	以前、保護者向けアンケートでもありましたが、感染予防の点からなかなか難しいところも大きいかなともいます。	
	3	コロナの為実施できていない。	
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	4	周知しているかは分からない。	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	
	1	月毎にあいさつ文を配布している。	
	③⑤	個人情報に十分に注意しているか	
	1	子どもたちの持ち帰り品、不要になった紙の破棄など念入りに確認するようにしています。	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	
	3	コロナの関係で行えていない。	
	2	感染予防のため難しいですが、落ち着いたらイベントで行えるようになったらいいと思います。	
	非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
		2	防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを保護者に周知しているかは分からない。
1		必要に応じて、その都度いただいています。イレギュラーな時は保護者に配布もしています。	
③⑨		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	
④⑩		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	
2		虐待に関する研修など十分に行えていない。	
2		必要に応じて現場で相談しています。	
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		

	4	知らない。
	1	対象の子がいませんが、そのような場合の保護者から許可を得る事については確認しています。
④2		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
	2	保護者に確認をとり、その子にあった対応をしている。
	1	クッキングの前等、保護者への確認をしています。
④3		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
	1	月1回行っている。