

ガイドラインアンケート回答（若林）

保護者向けアンケート

事業所の回答

⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？

⇒ 今後も感染症対策を行いながら保護者（ポラリス関係者）が参加できるイベントを企画して、参加された保護者同士のつながりが持てるような機会を作っていきたいと思います。

⑪：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⇒ 契約書に苦情窓口の記載をしています。しっかりと周知できるように努めます。

アンケート全体を通じて

保護者から情報共有の場を設けて欲しいという声が日に日に高まっています。コロナの状況にもよりますが積極的に情報を発信していけるように努めていきます。

事業者向けアンケート

事業所の反省と今後の対応

③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ 建物に階段があるので、事故が起きないようにルールを作り安全に過ごせるようにしています。今後も安心安全に利用できるよに努めていきます。

⑬：就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

⇒ 連携が出来ていません。今後、できる限り情報共有できるように努めていきます。

⑯：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⑳：父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

㉑：事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか"

⇒ 感染症予防の為、ポラリス以外の人との交流機会を設けることが難しい状況です。今後コロナの状況をみて検討していきたいと思います。

アンケート全体を通じて

若林教室は小学生の方が多く、保護者から進学に対する不安が多く聞かれます。しっかりと情報をお伝えし、

