

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 ご意見集計結果

(実施年度：令和3年度 実施事業所：ポラリス御幸本町教室)

アンケート評価が “はい”は1 “どちらともいえない”は2
↓
“いいえ”は3 “未回答・該当なし”は4

環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	2	もう少し広くてもいいと思う。
	2	基準が分かりません。すみません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	4	基準が分かりません。すみません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
	3	階段がある。トイレが1階にある。
	4	基準が分かりません。すみません。
適切な支 援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
	4	コロナが収まった後で活動があるとよいと思います。
	2	コロナで難しいと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	2	話し合いをする日にちや回数が今よりも増えると、近々の様子をもっとわかりやすいかと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

保護者への説明	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	1	コロナで難しいが、やって下さっています。
	4	私や子どもからの苦情は全くない。
	2	もう少し保護者の交流機会があると嬉しいです。
	4	いろいろな企画を父母の会で取り入れていただけると、ありがたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に十分注意しているか
	非常時等の対応	⑮
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	4	細かい所まで気をつけてくださっているのありがたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか